Инструкция по обеспечению жизненного цикла программы Операционная система «Стабур»

1. Поддержание жизненного цикла программы Операционная система «Стабур» (далее - программы).
   Поддержание жизненного цикла программы обеспечивается за счет ее обновления по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации.
2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программы Операционная система «Стабур».
   Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации программы, могут быть исправлены следующим образом:
   Единичная работа специалиста службы технической поддержки, либо инженера-программиста I категории по запросу пользователя.
3. Совершенствование программы Операционная система «Стабур».
   Программа регулярно развивается: в ней появляется новые дополнительные возможности, расширяется функционал.
   Заказчики могут самостоятельно повлиять на совершенствование программы, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на почту технической поддержки по адресу info@psve.ru.
   Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в программу Операционная система «Стабур» будут внесены соответствующие изменения.
4. Техническая поддержка программы Операционная система «Стабур».
   Пользователи программы могут пересылать возникающие вопросы специалистам технической поддержки и разработчикам программы по адресу info@psve.ru.